

# Das Alterszentrum Marienheim Wangen bei Olten «Leitbild der Organisation und der Mitarbeiter»

## Vertrauen und Respekt

Wir pflegen eine vertrauensbildende und respektvolle Zusammenarbeit.

- Ich bringe meinem Gegenüber Wertschätzung entgegen.
- Ich vermittle den Sinn hinter den zu erreichenden Zielen.
- Ich verlange Loyalität und lebe sie vor.

### Transparenz

Unseren Handlungen sind transparent.

- Ich kommuniziere offen, direkt, verständlich und auf "Augenhöhe"
- Ich vermittle Inhalte überzeugend und angemessen.
- Ich trage Konflikte aus konstruktiv, sachlich und in direktem Kontakt.
- Ich spreche auch schwierige Themen an.

#### Verantwortung

Wir übernehmen Verantwortung und geben den Handlungsspielraum vor.

- Ich gehe mit gutem Beispiel voran und bin authentisch.
- Ich treffe verständliche und verbindliche Entscheidungen.
- Ich denke unternehmerisch und lösungsorientiert.
- Ich fordere Eigenverantwortung auch von meinem Gegenüber.
- Ich delegiere Arbeiten in angemessenem Rahmen und anerkenne gute Resultate.



#### Zusammenarbeit

Wir fördern und fordern unsere Teams fachlich und persönlich.

- Ich bestärke mein Team darin, Mut zu zeigen und aus Fehlern zu lernen
- Ich fordere Eigeninitiative und stehe hinter meinem Team
- Ich gehe mit Kritik positiv um und erteile sie fair und sachlich.
- Ich gebe Feedback und fordere andere auch dazu auf.

## Dynamik

Wir bauen auf Bewährtem auf und Handeln vorwärtsgerichtet.

- Ich bin offen für Neues und sehe Veränderungen als Chance.
- Ich agiere zielstrebig und flexibel zugleich.
- Ich bin handlungsorientiert und setze Prioritäten.
- Ich nehme neue Herausforderungen an.

#### Blick fürs Ganze

Wir handeln im Interesse unserer Bewohnenden und unseren Auftraggebenden

- Ich behalte den Blick fürs Ganze und berücksichtige bei meinen Entscheidungen die Folgen für andere.
- Ich handle im Interesse unserer Kundschaft und erwarte das auch von meinem Team.
- Ich respektiere die Kompetenzen Aller und f\u00fördere die interdisziplin\u00e4re Zusammenarbeit.
- Ich pflege ein partnerschaftliches Verhältnis mit unseren Auftraggebenden.